

Általános Szerződési Feltételek

1. A szolgáltató adatai

Név:	Brenyó Zsóka e.v.
Székhely:	6000, Kecskemét, Cinege u. 2.
Nyilvántartási szám:	59216788
Adószám:	90076022-1-23
E-mail:	info@megvanakemia.hu
Tárhelyszolgáltató adatai: cégnév: székhely: elérhetőség:	Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41. info@rackhost.hu

(a továbbiakban: Szolgáltató)

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott alábbi szolgáltatásokra vonatkozik:

- élményalapú kémiai foglalkozások („Élménykémia” programok)
- ismeretterjesztő szakmai előadások
- egyéni és csoportos magánórák
- workshopok, tematikus rendezvények

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden megrendelőre (a továbbiakban: Megrendelő), aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.

3. A szerződés létrejötte

A szerződés létrejön:

- e-mailes egyeztetés és visszaigazolás útján,
- írásbeli megrendeléssel,
- vagy külön szolgáltatói szerződés aláírásával.

A visszaigazolás időpont foglалásnak minősül.

4. A szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató vállalja, hogy a megbeszélт témában, időtartamban, időpontban és helyszínen megtartja az előadást / foglalkozást / magánórát.

A szolgáltatás jellege:

- edukációs, szemléltető célú
- nem minősül hivatalos képzésnek
- nem helyettesít iskolai tanórát

5. Díjazás és fizetési feltételek

A szolgáltatás díja egyedi ajánlat alapján kerül meghatározásra.

Fizetési mód lehet:

- készpénz

- banki átutalás
- számla ellenében, a megadott határidővel

Fizetési határidő:

- előadás, foglalkozás: a jelentkezés visszaigazolását követő 5 napon belül
- magánóra: készpénzben az órát követően, banki átutalás esetén a számla szerinti fizetési határidővel (5 nap)

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására a Ptk. rendelkezései szerint.

6. Lemondási feltételek

6.1 Magánóra esetén

- 24 órán belüli lemondás esetén rendelkezésre állási díj (2.000 Ft) fizetendő
- 24 órán túli lemondás díjmentes

Vis maior (betegség, rendkívüli esemény) esetén a felek új időpontot egyeztetnek.

6.2 Előadás / foglalkozás esetén

- 7 napon túli lemondás esetén a díjjal megegyező értékű, későbbi előadás / foglalkozás esetén 6 hónapig felhasználható ajándékutalvány kerül visszaadásra.
- 7 napon belüli lemondás esetén a teljes díj fizetendő.

7. Felelősség és biztonság

A kémiai bemutatók, kísérletek során a Szolgáltató a szükséges biztonsági előírásokat betartja.

A résztvevők kötelesek:

- a biztonsági szabályokat betartani,
- a Szolgáltató utasításait követni,
- baj esetén a Szolgáltatónak azonnal jelezni.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Gyermekprogram esetén a felügyelet a Megrendelő / intézmény / szülő felelőssége.

8. Szerzői jogok

A foglalkozások, előadások anyaga szerzői jogvédelem alatt áll.

Az anyag:

- nem másolható
- nem rögzíthető
- nem terjeszthető

a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

9. Adatkezelés

A Szolgáltató a Megrendelők adatait kizárólag:

- kapcsolattartás
- számlázás
- szerződés teljesítése

céljából kezeli. Az adatkezelés részleteit a külön **Adatvédelmi Tájékoztató** tartalmazza.

10. Panaszkezelés

Panasz benyújtható az alábbi elérhetőségeken:

e-mail: info@megvanakemia.hu

A szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

11. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

12. Hatályba lépés

Jelen ÁSZF hatálybalépés dátuma: 2024.03.09.